



# 西雅圖市

市長 Michael McGinn

資訊技術部  
技術長 Erin Devoto

您有多經常使用或查看...?

	每天	每週幾次	每週	不到一週	不使用
電子郵件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
臉書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
推特	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

對於您所關心的事情，例如犯罪、公園、青少年節目、住房、能源和公用事業，您希望如何向市政府提供您的意見？

- 電話問卷調查
- 在網際網路上討論
- 參加全市會議
- 臉書
- 沒有
- 打電話加入會議
- 親自受訪的焦點小組
- 參加社區會議
- 博客評論
- 其他 \_\_\_\_\_
- 電子郵件或線上問卷調查
- 簡訊
- 推特
- 信函

對於您關心的事情，您希望如何從市政府獲得資訊？

- 從收音機
- 從市政府網站
- 從西雅圖頻道
- 臉書
- 沒有
- 從電視新聞
- 從其他社區成員
- 從手機簡訊
- 電話或手機留言錄音
- 其他 \_\_\_\_\_
- 從報紙
- 郵件通知
- 電子郵件
- 推特

如果您或您認識的人不用電腦或網際網路，為什麼不用呢？

- 電腦太貴
- 網際網路服務太貴
- 不知道它
- 擔心與電腦相關的安全問題
- 服務問題
- 其他 \_\_\_\_\_
- 不想要/不需要
- 為了小孩的安全

您是否曾經訪問過西雅圖網站 Seattle.Gov?  是  否

您是否在有線電視或網際網路上看過西雅圖頻道？

- 否
- 是，在有線電視上
- 是，在網際網路上

您喜歡怎樣與政府進行聯繫？

- 電子郵件
- 臉書、推特
- 親自去
- 電話
- 信函
- 簡訊

其他意見？



## 2013 年資訊技術 參與者問卷調查

有問題嗎？

請聯繫 Elizabeth Moore  
(206 533 0231 或 [liz@appliedinference.com](mailto:liz@appliedinference.com))

資訊技術部 David Keyes (206 386 9759) 或 [David.Keyes@Seattle.Gov](mailto:David.Keyes@Seattle.Gov)

日期：\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

如果您家有網際網路，它是如何提供到您家的？

- 數位用戶線路 (CenturyLink)  有線網路 (Comcast 或 WAVE)  
 手機/平板電腦數據計劃  其他\_\_\_\_\_

您有以下哪些設備或服務？

- 手機  智慧型手機 (帶網際網路)  
 家用電腦  筆記本電腦  平板電腦  家庭電話陸線  
 在家上網  移動設備上網 (iPhone、黑莓機)  有線電視

您使用哪些呢？

- 電腦  網際網路  智慧型手機  無線網路  發簡訊  電子郵件附件

您如何使用電腦？ 不用  在網際網路上搜尋  銷售商品或服務

- 寫博客或維基  網上購物  線上課程/研討會  尋找健康資訊  
 查找有關當地企業的資訊  尋找電腦問題的答案  
 獲取所在社區的資訊  在家工作  查看我孩子的學校  
 訪問圖書館  觀看電視節目 (Hulu, Netflix 等)

您使用電腦的熟練程度如何？ 不會或還不是很熟練  該知道的都知道

- 當我需要用新程式時可以弄明白  熟練 (有時幫助別人)  專家

您在哪裡使用電腦和網際網路？(勾選出你最經常使用電腦的地方)  家裡  工作單位

- 學校  朋友或親戚家  咖啡廳/餐廳  
 圖書館  社區中心/技術中心  其他\_\_\_\_\_

您對您的網際網路和有線電視是否感到滿意...

	速度	可靠度	費用	顧客服務
網際網路	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
有線電視		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

您喜歡如何收看電視節目或電影？(請排出您最常用的前兩種或三種電視收看方式，用「1」表示您最常用的方式。)

- \_\_\_\_\_ 有線電視 \_\_\_\_\_ 經過網際網路 (Hulu, Netflix, AppleTV) \_\_\_\_\_ 空中收看免費電視  
\_\_\_\_\_ 衛星 \_\_\_\_\_ 其他\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 不看

哪一件事最能改善您的網際網路或有線電視服務？

	無	速度	價格	顧客服務	可靠性	沒有安裝
網際網路	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
有線電視	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如果有的話，您願意每月支付多少費用來獲得上網或快速上網服務？

- \$0  少於 \$5  \$5-\$10  \$10-\$20  \$20-\$30  \$30-\$40  \$40-\$50

接下來這些問題是為了幫助我們進一步了解不同小組的意見。您的個人回答將不會被識別出來。

性別：\_\_\_\_\_

種族或民族：\_\_\_\_\_

在家裡說的語言：\_\_\_\_\_

年齡： 18-25 歲  26-35 歲  36-50 歲  51-64 歲  65 歲或以上

家裡其他人：

- 其他成年人  未滿 18 歲的孩子  18 歲以上的孩子  獨居  
如果有孩子，是否有就讀西雅圖公立學校？  有  沒有

工作：

- 在職  退休  家庭主婦  學生  殘障  無業

2012 年家庭收入：

- \$0 至 \$20,000  \$20,000-\$30,000  \$30,000-\$40,000  \$40,000-\$50,000  
 \$50,000-\$75,000  \$75,000-\$100,000  \$100,000 或更多

已完成的學業：

- 低於高中學歷  高中畢業/高中同等學歷  
 完成部分大學學業或兩年制學位  完成文學士/理學士學位  
 完成研究生課程或學位